



07. SEP. 2018

000043

IKEA Holding Deutschland GmbH & Co. KG
Am Wandersmann 2-4 · 65719 Hofheim-Wallau



Name: Hannah Riedl
Tel.: 06122 585-0
Fax: 06122 585-0
E-Mail: dsb@IKEA.com

Datum: 03. September 2018

Ihr Schreiben vom 30.06.2018

Sehr geehrter 

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 30.06.2018.

Unserer Verpflichtung gemäß Art. 15 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) kommen wir gerne nach und erteilen Ihnen kostenlos Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten.

Wir haben alle gespeicherten personenbezogenen Daten über Sie zusammengefasst und zusammen mit dem Zweck der Datenverarbeitung sowie der Rechtsgrundlage als Anlage diesem Schreiben beigelegt. Über diese Angaben hinaus haben wir keine personenbezogenen Daten zu Ihrer Person erhoben, gespeichert und/oder verarbeitet. Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet nicht statt, soweit uns nicht rechtliche Vorschriften hierzu verpflichten.

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die IKEA Deutschland GmbH & Co. KG (Am Wandersmann 2-4, 65719 Hofheim-Wallau, Registergericht München HRB 66738, vertreten durch den Geschäftsführer Dennis Balslev).

Sollten Teile dieser Auskunft unzutreffend sein, haben Sie gemäß Artikel 16 DSGVO ein Recht auf Berichtigung unrichtiger oder auf Vervollständigung richtiger Daten. Soweit keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Pflichten bzw. Rechte zur weiteren Speicherung einzuhalten sind, haben Sie gemäß Artikel 17 DSGVO ein Recht auf Löschung. Soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird,

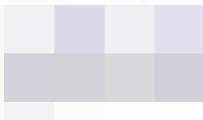


die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; wir diese Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, haben Sie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Artikel 18 DSGVO. Desweiteren haben Sie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden. Schließlich haben Sie gemäß Artikel 21 DSGVO bezogen auf Datenverarbeitungen auf Grundlage der sog. allgemeinen Interessenabwägung (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f) DSGVO) ein Recht auf Widerspruch.

Wir haben verschiedene organisatorische und technische Maßnahmen umgesetzt, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbefugte Bekanntgabe, unrechtmäßige Verwendung, Änderung und Zerstörung zu schützen. Dazu unterhalten wir physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen. Unsere Server sind mittels Firewalls und Virenschutz gesichert. Back-up und Recovery sowie Rollen- und Berechtigungskonzepte sind für uns selbstverständlich. Um die Sicherheit Ihrer Daten zu erhöhen, verwenden wir Verschlüsselungsverfahren (bei der Übertragung über das Internet z.B. SSL). Unsere Mitarbeiter werden auf das Datengeheimnis verpflichtet.

Wir hoffen, Ihr Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit geklärt zu haben. Sollten Sie weitere Fragen hierzu haben, können Sie sich gerne mit mir über dsb@ikea.com bzw. per Post (IKEA Deutschland GmbH & Co. KG, Betrieblicher Datenschutzbeauftragter, Am Wandersmann 2 – 4, 65719 Hofheim) in Verbindung setzen. Sofern sich Ihr Anliegen auf sensible Informationen bezieht, raten wir von der Übermittlung per unverschlüsselter E-Mail ab.

Mit freundlichen Grüßen





Anlage 1: IKEA FAMILY

Da Sie bei uns im System als IKEA FAMILY-Mitglied registriert sind, haben wir zu Ihrer Person folgende personenbezogenen Daten elektronisch gespeichert:

Vorname	
Nachname	
Straße, Hausnummer	
Postleitzahl, Wohnort	
Geburtsdatum	

Diese personenbezogenen Daten wurden im Rahmen des IKEA FAMILY Antrags mit Ihrer Einwilligung erhoben und gespeichert.

IKEA FAMILY	Mitgliedsnummer:	
	seit:	
	Antragsort:	
	aktiv/inaktiv:	

Ihre gespeicherten Einkaufsdaten haben wir diesem Schreiben beigelegt.

Wir verarbeiten diese Daten, um Sie bei Rückfragen eindeutig identifizieren, um Ihnen das postalische IKEA FAMILY Mailing schicken und um mit Ihnen per Post oder E-Mail zu Ihrer Mitgliedschaft bei IKEA FAMILY kommunizieren zu können. Sie erhalten außerdem den IKEA FAMILY E-Mail Newsletter, wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und den IKEA FAMILY E-Mail Newsletter abbestellen, z.B. durch Anklicken des entsprechenden Abmelde-links am Ende jeden E-Mail-Newsletters.

Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, d.h. die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Erfüllung unserer Pflichten im Zusammenhang mit Ihrer IKEA FAMILY Mitgliedschaft erforderlich. Rechtsgrundlage für die Zusendung des IKEA FAMILY E-Mail-Newsletters ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO in Verbindung mit Ihrer Einwilligung.

Wenn Sie Waren unter Vorlage Ihrer IKEA FAMILY Karte bezahlen, erheben und verarbeiten wir Ihre oben angeführten Daten zusammen mit den Kaufdaten (Kartenummer,



Einrichtungshaus, Kasse, Kassenbonnummer, Kaufdatum, Uhrzeit, Artikel, Stückzahl, Preise) nur für eigene statistische Zwecke sowie, um unsere IKEA FAMILY Angebote noch perfekter auf Sie zuschneiden zu können. Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung sind einerseits Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, d.h. die Verarbeitung Deiner Daten ist für die Erfüllung unserer Pflichten im Zusammenhang mit Ihrer IKEA FAMILY Mitgliedschaft erforderlich. Andererseits ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Interessenabwägung, basierend auf unserem Interesse, Ihnen möglichst passende Angebote und Informationen im Hinblick auf Ihre IKEA FAMILY Mitgliedschaft anbieten zu können.

Wir löschen Ihre Daten spätestens dann, wenn Sie Ihre Mitgliedschaft bei IKEA FAMILY beenden oder uns mitteilen, dass Ihre IKEA FAMILY Daten gelöscht werden sollen, soweit uns nicht geltendes Recht zur weitergehenden Speicherung verpflichtet oder berechtigt.

Für die notwendige Administration der IKEA FAMILY Mitgliedsdaten und der Abwicklung der IKEA FAMILY Kundenkommunikation bedient sich die IKEA Deutschland GmbH & Co. KG der zentralen IKEA-Gesellschaft IKEA IT AB, Schweden, sowie der Merifond GmbH, Mailänder Str. 2, 30539 Hannover, die jeweils vertraglich verbundene Auftragsverarbeiter sind.



Anlage 2: IKEA Ordern

In unserem System haben wir folgende Ordern zu Ihrer Person aufgefunden und die folgenden personenbezogene Daten elektronisch gespeichert:

IKEA Order Nummer	
Bestellung am	25.04.2018
Bestelldetails	Sales Order

IKEA Order Nummer	
Bestellung am	17.04.2018
Bestelldetails	Sales Order

Vorname	
Nachname	
Straße, Hausnummer	
Postleitzahl, Wohnort	
Telefonnummer	

Die Daten werden von IKEA ausschließlich zur Abwicklung Ihres Einkaufes bei IKEA genutzt, d.h. zur Abwicklung der Bestellung und Zahlung, zur Lieferung von Waren und, soweit vereinbart, zur Erbringung weiterer Dienstleistungen, z.B. für Montagedienstleistungen.

Bei Paket- und Speditionslieferungen geben wir Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse auch an unseren vertraglich gebundenen Auftragsverarbeiter und Dienstleister weiter, damit diese die Lieferung abwickeln und mit Ihnen gegebenenfalls zur Ankündigung und Abstimmung der Lieferung Ihrer bestellten Ware kommunizieren können. Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten an Dritte.

Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, d.h. die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Erfüllung der Kaufverträge und Liefervereinbarungen erforderlich. Zudem ist Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Interessenabwägung, basierend auf unserem Interesse, Ihnen eine reibungslose Lieferung zu den für Ihnen bestmöglichen Zeiten zu ermöglichen).



Wir löschen alle vorgenannten Daten spätestens nach dem Ablauf der gesetzlichen steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Speicherfristen.

Einkaufsdatenübersicht

Ausgestellt am
09.08.2018, IKEA
Deutschland GmbH &
Co. KG

Abteilung IKEA
FAMILY, CRM,
Marketing

IKEA FAMILY Kartennummer	Vorname	Nachname	Einkaufsdatum	Einkaufsort	Artikel- nummer	Artikel- beschreibung	Anzahl der Summe Bon-	
							Artikel	in Euro nummer
			2018-04-23	IKEA	10270807	ASKVOLL wardrobe 80x52x189 wsoe/wh	1	79,00